



Informationen für Antragsteller und Kooperationspartner

Die EUROPANOZERT Zertifizierungen und Schulungen GmbH erweitert ihr Zertifizierungsangebot um den Bereich der Personenzertifizierung nach DIN EN ISO/IEC 17024. Das Angebot beinhaltet die akkreditierte Zertifizierung von QM-Fachpersonal der Qualifikationsstufen QM-Beauftragter, Qualitätsmanager, Interner Qualitätsauditor und Qualitätsauditor nach dem Zertifizierungsprogramm des Verbands akkreditierter Zertifizierungsgesellschaften e.V. (VAZ), das durch die Deutsche Akkreditierungsgesellschaft mbH (DAkkS) bestätigt wurde. Zusätzlich ist eine Erweiterung um die Einstiegsqualifikation der QM-Fachkraft vorgesehen.

Für Inhalte und Dauer der einzelnen Ausbildungen zur anschließenden Zertifizierung durch die akkreditierte Personalzertifizierungsstelle EUROPANOZERT gelten folgende Lehrziele:

- Die **Qualitätsmanagement-Fachkraft** (QF) ist mit den Grundlagen, Konzepten und Zielen der DIN EN ISO 9001 vertraut. Sie ist in der Lage beim Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems unter Anleitung unterstützend tätig zu sein. Sie hat Grundkenntnisse in der Prüftechnik sowie in den Qualitätsmethoden und -kenntnissen.
- Der **QM-Beauftragte** (QB) muss die Prinzipien, Methoden und Verfahren des Qualitätsmanagements entsprechend den Belangen der Wirtschaft beherrschen und kompetent sein, beim Aufbau und der Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems Unterstützung zu geben.
- Der **Interne Qualitätsauditor** (IQA) muss die Befähigung des QB haben und in der Lage sein, interne prozessorientierte Audits von Qualitätsmanagementsystemen zu planen, durchzuführen und auszuwerten. Er kann Kundenaudits begleiten und die Bewertung von Lieferanten unterstützen.
- Der **Qualitätsmanager** (QM) muss die Befähigung des QB haben und kompetent sein, als Beauftragter der Leitung ein Qualitätsmanagementsystem aufzubauen, anzuwenden und durch Initiierung des Verbesserungsprozesses weiterzuentwickeln. Er trägt die Verantwortung für das ganze prozessorientierte QM-System und seine strategische Ausrichtung.
- Der **Qualitätsauditor** (QA) muss die Befähigung des QM haben und auf der Basis der DIN EN ISO 19011:2011 die Planung, Durchführung, Nachbereitung und Dokumentation von internen und externen Audits von QM-Systemen beherrschen.



Rahmenbedingungen der Lehrgänge

	QF ¹	QB	IQA	QM	QA
Lehr- inhalte	Organisation der Qualitätstätigkeit, Prozesse, Techniken der Qualitätsverbesserung, Prüfungen, Tests und Metrologie, Lenkung von Fehlern, Zertifizierungsgrundsätze und -normen	Zusätzlich zum QF: Management von Ressourcen, Qualität von Support Prozessen, Entwicklungsprozesse, Unterauftragsvergabe, Qualitätsprüfung, Überwachung von Produkten /Prozessen, Gesetzgebung, Einführung in Auditierung, Zertifizierung und Akkreditierung, Folgemaßnahmen	Einführung in anwendungsbezogene Auditierung, Zertifizierung und Akkreditierung, Planung und Vorbereitung eines Auditprogramms für QM-Systeme, Auditprozessaktivitäten, Auditergebnisse und Berichtswesen, Auditorqualifikationen	Vertiefung in Qualitätsmanagement, Organisation der Qualitätstätigkeit, Prozessmanagement, Management von Ressourcen und Support Prozessen, Organisation der Qualitätsprüfung, Überwachung von Prozessen/Produkten, Statistische Methoden, Lenkung von Fehlern, Soziale Gesichtspunkte	Regelwerke und Richtlinien, Vertiefung in Auditierung, Zertifizierung und Akkreditierung, anwendungsbezogene Planung und Vorbereitung eines Auditprogramms für QM-Systeme, Auditprozessaktivitäten, Auditergebnisse und Berichtswesen, Auditorqualifikationen
Dauer ²	40 UE zzgl. Prüfung	80 UE inkl. Prüfung	20 UE zzgl. Prüfung	60 UE zzgl. Prüfung	40 UE zzgl. Prüfung
Prüfung	60 Min.	60 Min., zusätzl. mündliche Prüfung möglich	60 Min., zusätzl. mündliche Prüfung notwendig	120 Min., zusätzl. mündliche Prüfung möglich	60 Min., zusätzl. mündliche Prüfung notwendig
Zertifikat	Zertifikat	Akkreditiertes Zertifikat	Akkreditiertes Zertifikat	Akkreditiertes Zertifikat	Akkreditiertes Zertifikat

¹ Der Lehrgang zur QM Fachkraft kann mit 40 UE auf den Lehrgang des QM Beauftragten angerechnet werden, wenn die Lehrgänge bei den kooperierenden Bildungsinstituten von Europanozert durchgeführt werden.

² Eine Unterrichtseinheit (UE) entspricht 45 Minuten.



Prüfungsmodalitäten

- Die vermittelten Lehrinhalte werden schriftlich geprüft. Die schriftliche Prüfung beinhaltet obligatorisch einen Teil aus MC-Fragen und optional offene Fragen. Für Auditoren (IQA/QA) wird die Prüfung um einen mündlichen Teil ergänzt. Die mündliche Prüfung muss aus Befragung und Präsentation bestehen, beim Qualitätsauditor ist jedoch auch eine Kombination zum Beispiel mit Befragung, Rollenspiel und Bewertung der Dokumentation zulässig.
- Es sind keine Hilfsmittel zugelassen.
- Die schriftliche und mündliche Prüfung müssen mit Hilfe eines Punktesystems oder einer entsprechenden Bewertungssystematik bewertet werden. Die Kriterien, nach denen die Bewertung erfolgt, müssen festgelegt sein. Jeder Prüfungsabschnitt ist getrennt zu bewerten. Die Prüfung ist bestanden, wenn in jedem Abschnitt mindestens 60% der theoretisch möglichen Höchstpunktzahl erreicht wurde. Einzelne Abschnitte der Prüfung können wiederholt werden.

Eingangsvoraussetzungen zur Prüfungsteilnahme und zur Zertifikatserteilung I

- Nach dem Lehrgang hat die Bildungsorganisation dem Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung auszustellen, welche zur Prüfungsanmeldung eingereicht wird. Die Teilnahme an mindestens 80% der Veranstaltung muss nachgewiesen sein. Die Zertifikatserteilung erfolgt bei erfolgreichem Abschluss der zum Lehrgang bzw. zur Zertifizierung zugehörigen Abschlussprüfung.
- Die Schulung muss durch eine von der Zertifizierungsstelle dafür anerkannte, qualifizierte Bildungsorganisation erfolgt sein. Für den Nachweis der Kenntnisse und Fähigkeiten von QB und QM als Zugangsvoraussetzung zum nächst höheren Lehrgang kann die Zertifizierungsstelle in Ausnahmefällen abweichende Nachweise akzeptieren. Für Autodidakten muss ein Seiteneinstieg vorgesehen sein, der mit einer geeigneten Zusatzprüfung die Qualifikation des Kandidaten nachweist.
- Zertifikate mit dem Logo der Akkreditierungsstelle bzw. mit dem Akkreditierungshinweis bestätigen die Befähigung für die benannte Qualifikationsstufe und werden von den anderen Personalzertifizierungsstellen bei einem Seiteneinstieg in höhere Qualifizierungsstufen als gleichwertig zu den entsprechenden Lehrgängen zugelassener Ausbildungsstätten anerkannt.
- Die Zertifikatserteilung muss spätestens 1 Jahr nach bestandener Prüfung erfolgen. Der Antragsteller hat die Möglichkeit, fehlende Berufserfahrung und/oder fehlende Auditerfahrung innerhalb dieser Zeit nachzuweisen.
- Die Gültigkeit eines Zertifikats beginnt im Regelfall mit der positiven Zertifikatsentscheidung und läuft über **3 Jahre**. Kann das Zertifikat wegen fehlender Voraussetzungen erst später erteilt werden, so reduziert sich die Zertifikatsdauer entsprechend. Es gilt dann das Datum der Prüfungsevaluierung. Im Falle der QM-Fachkraft behält das Zertifikat unbegrenzt seine Gültigkeit.



Eingangsvoraussetzungen zur Prüfungsteilnahme und zur Zertifikatserteilung II

	QF	QB	IQA	QM	QA
Ausbildung	Keine	Abgeschloss. Berufsausbildung oder höherwertig	Abgeschloss. Berufsausbildung oder höherwertig	Fachschule mit Abschluss oder höherwertig	Abgeschloss. Hochschul-ausbildung
Ersatzweise Berufserfahrung für fehlende Ausbildung	Keine	Mind. 5 Jahre in Vollzeit	Mind. 5 Jahre in Vollzeit	Mind. 6 Jahre in Vollzeit nach abgeschloss. Berufsausbildung	5 Jahre Vollzeit bei Fachschul-ausbildung (Techniker, Meister o.ä.)
Berufserfahrung	Keine	Mind. 1 Jahr Vollzeit	Mind. 2 Jahre Vollzeit	Mind. 4 Jahre Vollzeit	Mind. 4 Jahre Vollzeit
Qualitätsbezogene Tätigkeiten³	Keine	Mind. 1 Jahr der Berufserfahrung	Mind. 1 Jahr der Berufserfahrung	Mind. 2 Jahre der Berufserfahrung	Mind. 2 Jahre der Berufserfahrung
QM-Lehrgang	Teilnahme am QF-Lehrgang mit mind. 40 UE	Teilnahme am QB-Lehrgang mit mind. 80 UE	Erfolgreicher Abschluss des QB-Lehrgangs, Teilnahme am IQA-Lehrgang mit mind. 20 UE (insgesamt mind. 100 UE)	Erfolgreicher Abschluss des QB-Lehrgangs, Teilnahme am QM-Lehrgang mit mind. 60 UE (insgesamt mind. 140 UE)	Erfolgreicher Abschluss des QM-Lehrgangs, Teilnahme am QA-Lehrgang mit mind. 40 UE (insgesamt mind. 180 UE)
Audit-erfahrung	Keine	Keine	Mind. 1 Qualitätsaudit mit 4 Tagen, 2 davon vor Ort	Keine	Mind. 4 Qualitätsaudits mit 20 Tagen, 11 davon vor Ort ⁴

³ Hinweis: Qualitätsbezogen ist eine Tätigkeit bei eigenverantwortlicher Umsetzung wesentlicher Forderungen von QM-Normen (z.B. ISO 9001) oder entsprechender normativer Dokumente.

⁴ Wird QMS als zweites Zertifizierungsgebiet erworben, sind mind. 3 Audits mit mind. 15 Tagen, davon mind. 8 Audittage vor Ort ausreichend.



Rezertifizierung

- Bei Ablauf der Gültigkeitsdauer des Zertifikats nach der Erstzertifizierung, kann auf Antrag des Zertifikatsinhabers eine Rezertifizierung erfolgen. Zur Zertifikatsverlängerung/Rezertifizierung sind alle Voraussetzungen durch schriftlichen Nachweis zu bestätigen. Kann keine Auditerfahrung in den letzten drei Jahren nachgewiesen werden, wird das Zertifikat nicht verlängert.
- **QM-Beauftragter/Qualitätsmanager:** Teilnahme an mind. einer 1-tägigen Schulung im Gültigkeitszeitraum, in der Neuerungen im Qualitätsmanagementbereich behandelt und relevante Kenntnisse aufgefrischt wurden; Tätigkeit von mind. 1 Jahr im zertifizierten Bereich im zurückliegenden Zeitraum.
- **Interner Qualitätsauditor:** Teilnahme an mind. einer 1-tägigen Schulung im Gültigkeitszeitraum, in der Neuerungen zu den Themen Qualitätsmanagement und Qualitätsaudit behandelt und relevante Kenntnisse aufgefrischt wurden; Durchführung von jährlich mindestens 1 QM-Audit (z.B. nach ISO 9001) mit nicht weniger als 1 Tag vor Ort im zurückliegenden Zeitraum oder mindestens 3 QM-Audits mit einer Dauer von mindestens 3 Tagen vor Ort gesamt im Gültigkeitszeitraum.
- **Qualitätsauditor:** Teilnahme an mind. einer 1-tägigen Schulung im Gültigkeitszeitraum, in der Neuerungen zu den Themen Qualitätsmanagement und Qualitätsaudit behandelt und relevante Kenntnisse aufgefrischt wurden; Durchführung im zurückliegenden Zeitraum von **a)** jährlich mind. 1 externen QM-Audit (z.B. nach ISO 9001) mit nicht weniger als 2 Tagen vor Ort oder im Gültigkeitszeitraum mindestens 3 externe QM-Audits mit einer Dauer von mindestens 6 Tagen vor Ort gesamt oder **b)** jährlich mindestens 2 interne QM-Audits (z.B. nach ISO 9001) mit nicht weniger als 2 Tagen vor Ort pro Audit, jedoch im Gültigkeitszeitraum mindestens 6 interne QM-Audits mit einer Dauer von mindestens 12 Audittagen vor Ort gesamt.