

# EUROPANOZERT

EUROPANOZERT GmbH  
Zertifizierungs- und Zulassungsstelle

[www.europanozert.de](http://www.europanozert.de)



Zertifizierte Qualität  
mit System

**EUROPANOZERT**

Qualität beginnt damit, die Zufriedenheit des Kunden in das Zentrum des Denkens zu stellen.

John F. Akers

## Vertrauen ist die Basis und das Ziel

Mit einem Qualitäts-Zertifikat werben Unternehmen um das Vertrauen ihrer Kunden. EUROPANOZERT versteht sich als Ihr seriöser Partner bei der Zertifizierung: unabhängig und kompetent, mit der notwendigen Sachkunde und Branchenkenntnis. Vertraulichkeit, Unparteilichkeit und Verantwortlichkeit sind für uns selbstverständliche Grundsätze.

Vertrauen bildet auch bei der Zertifizierung die Basis des Erfolgs. Auf Grund dieser Erfahrung arbeiten viele unserer Kunden bereits seit Jahren mit uns zusammen. Sie schätzen dabei, dass wir sie über aktuelle Änderungen in Normen und Standards stets auf dem Laufenden halten. Diese vertrauensvolle und langfristige Zusammenarbeit streben wir auch mit unseren Neukunden an.

Unser gemeinsames Ziel ist es, das Vertrauen der Verbraucher in die zertifizierte Qualität stets zu rechtfertigen.

Qualität muss produziert werden,  
sie kann nicht herbeigeprüft werden.

Werner Niefer

## Qualität mit System

EUROPANOZERT ist seit 1995 als Zertifizierungsorganisation mit Sitz in Berlin tätig. Wir sind Spezialist für die Zertifizierung von Managementsystemen. Unsere Leistungen umfassen die Zertifizierung und Zulassung von:

- ▣ Trägern der beruflichen Bildung und deren Maßnahmen nach der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV)
- ▣ Qualitätsmanagementsystemen nach ISO 9001:2008
- ▣ Qualitätsmanagementsystemen nach ISO 29990:2010

Wir brauchen Bessermacher –  
keine Besserwisser.

Thomas Brinckwirt

## Experten im Team

In unseren Auditorenteams werden ausgewiesene Experten und Expertinnen für Sie tätig:

- ▣ Alle Auditorinnen und Auditoren besitzen die akkreditierte Personalzertifizierung als QM-Auditor nach dem europäischen EOQ-Modell und verfügen über umfangreiche praktische Erfahrungen im Qualitätsmanagement.
- ▣ Bei branchenspezifischen oder anderweitigen speziellen Anforderungen werden sie nach Bedarf durch Fachexpertinnen und Fachexperten unterstützt.
- ▣ Unsere Auditorinnen und Auditoren werden regelmäßig geschult und sind über die aktuellen Änderungen im Regelwerk informiert.

Wenn es einen Weg gibt,  
etwas besser zu machen: Finde ihn!

Thomas Alva Edison

## Chancen durch Arbeitsförderung (AZAV)

EUROPANOZERT ist seit 2005 durch die Anerkennungsstelle der Bundesagentur für Arbeit als Fachkundige Stelle für die Träger- und Maßnahmezulassung anerkannt. Diese Akkreditierung obliegt seit April 2012 der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS).

Die Qualitätsmaßstäbe in der geförderten beruflichen Bildung sind im Gesetz zur Verbesserung der Eingliederungschancen am Arbeitsmarkt mit der Neufassung des SGB III und der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) definiert.

Für die Förderung mit Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein sowie Bildungsgutschein ist eine Trägerzulassung erforderlich.

EUROPANOZERT ist für Träger und private Arbeitsvermittler Partner bei der Zulassung.

Good is not good,  
where better is expected.

Thomas Fuller

## Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008

DIN EN ISO 9001:2008 ist der bekannteste und weltweit anerkannte Standard für Qualitätsmanagementsysteme. Er wurde branchenneutral entwickelt und zeichnet sich durch seine Prozessorientierung aus. Für kleine, mittlere und auch für große Unternehmen ist er gleichermaßen anwendbar.

EUROPANOZERT ist seit 1996 als Zertifizierungsstelle für QM-Systeme nach der Normfamilie DIN EN ISO 9000 akkreditiert.

Unsere Zertifizierungen nach der aktuellen DIN EN ISO 9001:2008 entsprechen den Richtlinien des IAF-MLA (International Accreditation Forum Inc. – Multilateral Recognition Arrangements). Sie werden weltweit akzeptiert.

Qualität beginnt beim Menschen,  
nicht bei den Dingen.

Philip B. Crosby

## Branchenspezifisch: DIN ISO 29990:2010

Als branchenspezifische Alternative für Bildungsdienstleister wurde die DIN ISO 29990:2010 entwickelt. Es handelt sich um den ersten weltweit gültigen Standard speziell für Qualitätsmanagementsysteme im Bereich der Aus- und Weiterbildung.

An der Entwicklung dieses Qualitätsstandards war EUROPANOZERT im Deutschen Spiegel-Komitee des DIN direkt beteiligt. Im Dezember 2010 wurde der ISO-Standard als deutsche Norm veröffentlicht.

Bei Fragen zur Zertifizierung nach den unterschiedlichen Standards, insbesondere auch zur DIN ISO 29990:2010, erhalten Sie von unseren Experten kompetente Auskunft.



Die Kraft steckt in der Qualität.

Friedrich Nietzsche

## Neue Anforderungen im Blick

Die Arbeit an einem Qualitätsmanagementsystem ist nie zu Ende, und jedes Audit bringt neben der Feststellung von erfüllten Anforderungen – oder Abweichungen – stets Anregungen für die Weiterentwicklung des Systems. Das Erkennen von Verbesserungspotenzialen kann dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess wertvolle Impulse verleihen.

EUROPANOZERT informiert seine Kunden über Änderungen in Normen und Standards und macht auf damit verbundene Anforderungen aufmerksam.



**EUROPANOZERT GmbH**

**Zertifizierungs- und Zulassungsstelle**

Neue Schönhauser Straße 10  
10178 Berlin

**Leiter Zertifizierungsstelle**

Andreas Dietze

Telefon 030 28384244

Fax 030 28384245

E-Mail [info@europanozert.de](mailto:info@europanozert.de)

Internet [www.europanozert.de](http://www.europanozert.de)

**Geschäftsführerin**

Dr. Regine Komoß

Registergericht: Amtsgericht Berlin Charlottenburg

HRB 53 494, USt.-IdNr. DE 169013964